

**KẾ HOẠCH**  
**Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động**  
**của UBND xã Đồng Thịnh năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 07 tháng 01 năm 2022 của UBND huyện Định Hóa về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Định Hóa năm 2022;

UBND xã Đồng Thịnh xây dựng Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã Đồng Thịnh năm 2022 như sau:

**I. MỤC TIÊU**

Tăng cường công tác chỉ đạo ứng dụng CNTT (Công nghệ thông tin) trong hoạt động của cơ quan Nhà nước nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động, phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển bền vững. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT hướng tới mục tiêu xây dựng Chính quyền điện tử gắn liền với cải cách hành chính.

- 100% cán bộ, công chức xã được trang bị máy tính phục vụ giải quyết công việc, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; các máy tính đảm bảo an toàn thông tin mạng.

- 100% văn bản đi, văn bản đến của UBND xã được số hóa và gửi/nhận liên thông (*trừ văn bản không được gửi/nhận qua mạng internet theo quy định*) qua phần mềm Quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành (QLVB&HTDH).

- 100% lịch công tác của lãnh đạo UBND xã được cập nhật đầy đủ, kịp thời trên phần mềm QLVB&HTDH.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng thường xuyên, thành thạo và lập hồ sơ công việc điện tử trên hệ thống phần mềm QLVB&HTDH.

- 100% văn bản của UBND xã thực hiện ứng dụng chữ ký số chuyên dùng trong ban hành văn bản điện tử và giao dịch, thanh toán khác.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thường xuyên và khai thác có hiệu quả hộp thư công vụ của tỉnh ([mail@thainguyen.gov.vn](mailto:mail@thainguyen.gov.vn)).

- 100% các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND xã (*trừ văn bản không được gửi/nhận qua mạng internet theo quy định*) được đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã.

- 30% hồ sơ trả lên được xử lý trực tuyến đối với các dịch vụ công đã được cung cấp trực tuyến mức độ 3, 4.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước, trong phục vụ người dân và doanh nghiệp**

Tiếp tục ứng dụng, sử dụng hệ thống quản lý văn bản và hỗ trợ điều hành giữa các cơ quan nhà nước; đảm bảo tính pháp lý của văn bản điện tử.

Đẩy mạnh sử dụng có hiệu quả các ứng dụng dùng chung như: Hệ thống thư điện tử, phần mềm một cửa điện tử, hệ thống dịch vụ công trực tuyến, phần mềm kế toán, phần mềm quản lý tài sản, phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm khen thưởng...

Tích cực triển khai, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong tất cả các lĩnh vực nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý điều hành của cơ quan nhà nước, cải thiện môi trường kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

Hoàn thiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả hệ thống cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp

Trang thông tin điện tử của xã cung cấp đầy đủ thông tin chủ yếu (*thông tin giới thiệu, liên hệ, tin tức, các vấn đề liên quan, thông tin chỉ đạo, điều hành, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch, lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân..*); thông tin, báo cáo thống kê; thông tin về chương trình, đề án; cung cấp thông tin theo Luật phòng chống tham nhũng và Luật tiếp cận thông tin...

Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp trên phần mềm “Một cửa” điện tử; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; mọi tổ chức, cá nhân có thể tra cứu được kết quả giải quyết hồ sơ hành chính thông qua cổng thông tin điện tử của huyện và trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.

### **2. Hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia tạo nền tảng phát triển Chính phủ điện tử**

Chuẩn bị tốt cơ sở hạ tầng để vận hành tốt, hiệu quả hệ thống thông tin trên nền tảng phát triển Chính phủ điện tử tỉnh Thái Nguyên và hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành trên quy mô toàn quốc.

### **3. Phát triển nguồn nhân lực**

Tạo điều kiện cho cán bộ công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về an toàn, an ninh thông tin, xây dựng, triển khai kiến trúc Chính quyền điện tử... cho đội ngũ cán bộ phụ trách công nghệ thông tin tham gia các lớp tập huấn về công nghệ thông tin do huyện, tỉnh tổ chức.

Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, năng lực, hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp sử dụng có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính; khai thác thông tin kinh tế - xã hội của huyện qua Cổng thông tin điện tử huyện.

#### **4. Phát triển hạ tầng công nghệ thông tin**

Tiếp tục khai thác có hiệu quả cơ sở hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin hiện có; đồng thời sửa chữa, thay thế, đầu tư máy tính, thiết bị công nghệ thông tin mới đảm bảo phục vụ công tác chuyên môn của cán bộ, công chức và bộ phận “Tiếp nhận & trả kết quả”, từng bước đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.

#### **5. Đảm bảo an toàn thông tin**

Tăng cường quán triệt Luật an ninh mạng, Luật an toàn thông tin mạng và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng; tuyên truyền nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng và các biện pháp phòng, chống tấn công mạng và phần mềm độc hại theo Kế hoạch số 94/KH-UBND, ngày 01/7/2019 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc bảo đảm an toàn thông tin và ứng phó sự cố cho các hệ thống công nghệ thông tin tỉnh Thái Nguyên, giai đoạn 2019 - 2020 và định hướng đến năm 2025. Tiếp tục đảm bảo an toàn thông tin đối với mạng thông tin nội bộ huyện Định Hoá đã được công nhận tại Quyết định số 238/QĐ-STTTT, ngày 03/11/2021 của Sở Thông tin và Truyền Thông tỉnh Thái Nguyên.

### **III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

#### **1. Giải pháp môi trường chính sách**

Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản của Trung ương, của tỉnh về lĩnh vực công nghệ thông tin.

Ban hành các quy chế, quy định về quản lý, vận hành các hệ thống thông tin; gắn kết quả hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức với công tác bình xét thi đua khen thưởng hàng năm.

#### **2. Giải pháp tài chính**

Ưu tiên bố trí các nguồn vốn thực hiện các nhiệm vụ ứng dụng CNTT.

Chủ động xây dựng Kế hoạch, bố trí nguồn kinh phí đảm bảo cho việc ứng dụng và phát triển CNTT tại cơ quan, đơn vị phù hợp với yêu cầu thực hiện nhiệm vụ hàng năm.

### **3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính**

Thực hiện lồng ghép các nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin với các quy trình, thủ tục hành chính, trong đó tập trung thực hiện việc cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 phục vụ lợi ích của các tổ chức, cá nhân, đảm bảo tính công khai, minh bạch bộ thủ tục hành chính, từng bước đơn giản hóa thủ tục hành chính và quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính.

Đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hiện đại hóa hành chính, thúc đẩy gắn kết chặt chẽ hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin với công tác cải cách hành chính của các cơ quan nhà nước.

### **4. Giải pháp tổ chức, triển khai**

Nâng cao vai trò và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

Chú trọng xây dựng và nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách công nghệ thông tin, nhất là đảm bảo an toàn thông tin, phòng chống tấn công mạng.

Tích cực tuyên truyền nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về vai trò, tác dụng của việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin vào thực tiễn cuộc sống.

Gắn việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin với việc thực hiện cải cách hành chính và các nhiệm vụ, giải pháp về nâng cao năng lực cạnh tranh, cải thiện môi trường kinh doanh.

Tiếp tục triển khai ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng ISO trong hoạt động của UBND xã.

### **5. Các giải pháp kỹ thuật công nghệ và các giải pháp khác**

Thực hiện nghiêm việc đảm bảo an toàn thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của UBND xã.

Đầu tư thiết bị tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng; triển

khai các giải pháp bảo đảm chống virút, mã độc hại cho máy tính cá nhân; triển khai giải pháp lưu nhật ký đối với các hệ thống thông tin quan trọng, trang thông tin điện tử.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Văn hóa - Xã hội**

- Chủ động tham mưu xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện có hiệu quả kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã chậm nhất ngày 14/01/2022.

- Định kỳ báo cáo kết quả ứng dụng công nghệ thông tin của UBND xã hàng quý, năm (báo cáo quý trước ngày 15 tháng cuối quý) gửi về Ủy ban nhân dân huyện (*qua phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp*).

Chủ trì, tham mưu cho UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các ban, bộ phận thực hiện Kế hoạch, định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo UBND huyện.

Tăng cường thực hiện công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn huyện.

Chủ trì thực hiện thu thập, tổng hợp báo cáo, đánh giá mức độ sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin theo chỉ đạo của UBND huyện và Sở Thông tin và Truyền thông.

Phối hợp với các bộ phận liên quan cung cấp đầy đủ thông tin và vận hành trang thông tin điện tử huyện theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP, ngày 14/3/2011 của Chính phủ.

Tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

##### **2. Bộ phận “Một cửa”**

Khai thác có hiệu quả phần mềm một cửa điện tử; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phục vụ người dân và doanh nghiệp, tăng cường trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

##### **3. Văn phòng - Thông kê**

Khai thác có hiệu quả phần mềm quản lý văn bản và điều hành

Chủ trì, tham mưu cho UBND xã tiếp tục duy trì mạng truyền số liệu chuyên dùng và hội nghị truyền hình trực tuyến tại UBND xã.

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, các ban, bộ phận liên quan liên quan xây dựng và thực hiện các giải pháp nhằm kết hợp chặt chẽ việc triển khai kế hoạch này với kế hoạch cải cách hành chính.

#### 4. Tài chính - Kế toán

Tham mưu cho UBND xã bố trí kinh phí thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin theo đề xuất của các bộ phận chuyên môn.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2022 của UBND xã Đồng Thịnh; đề nghị các đơn vị liên quan, các bộ phận chuyên môn, các bộ công chức xã thực hiện nghiêm túc các nội dung theo Kế hoạch này./.

**Noi nhận:**

- UBND huyện;
- TT Đảng ủy ủy;
- TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT, VHTT.

**CHỦ TỊCH**



Phan Thanh Nam